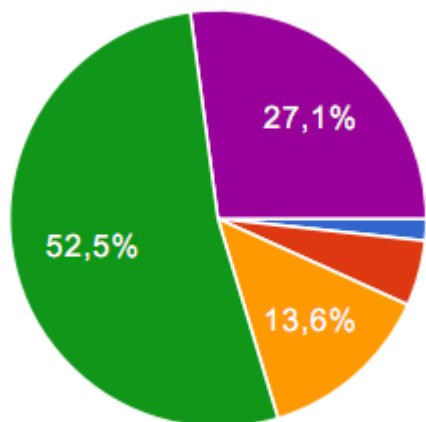


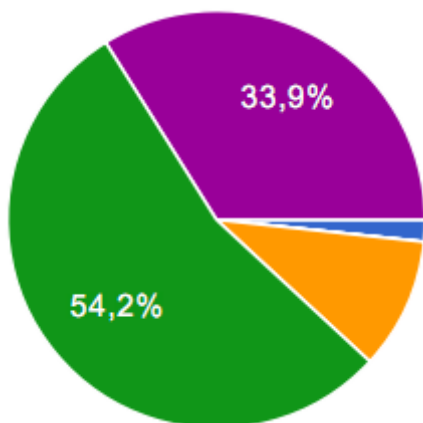
Качество образовательной деятельности(родители)

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.



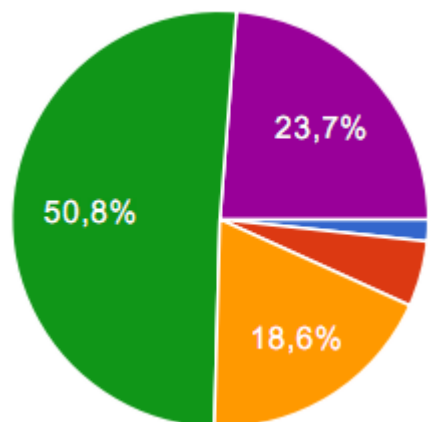
не удовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	1	1.7%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	3	5.1%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	8	13.6%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	31	52.5%
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	16	27.1%

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.



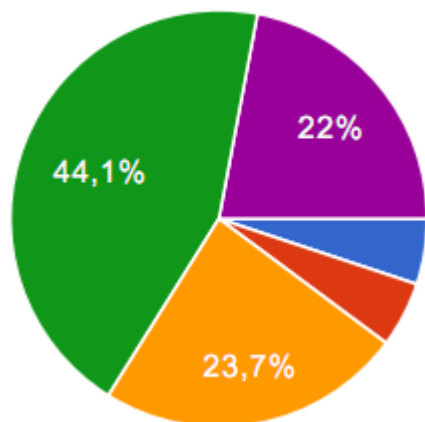
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	1	1.7%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	0	0%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	6	10.2%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	32	54.2%
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	20	33.9%

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.



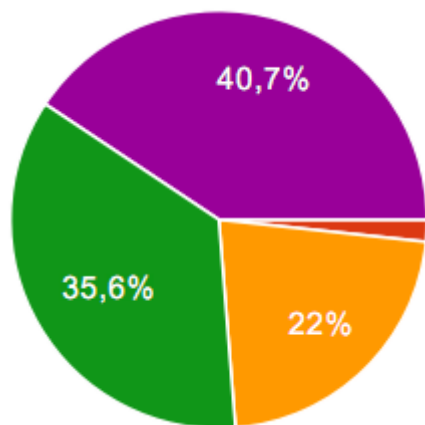
неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	1	1.7%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	3	5.1%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	11	18.6%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	30	50.8%
отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	14	23.7%

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).



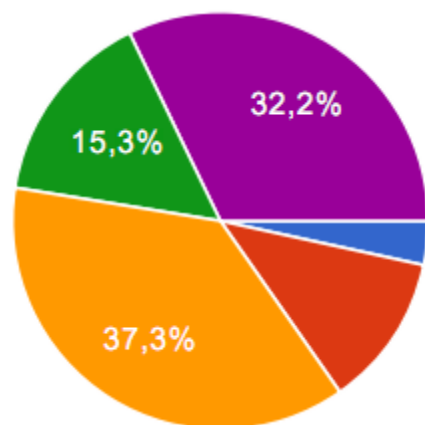
неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	3	5.1%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	3	5.1%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	14	23.7%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	26	44.1%
отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	13	22%

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.



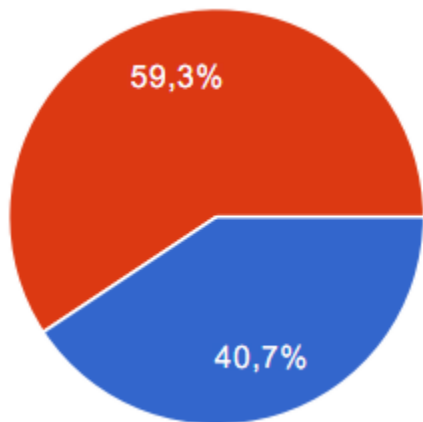
неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	0	0%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	1	1.7%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	13	22%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	21	35.6%
отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	24	40.7%

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:



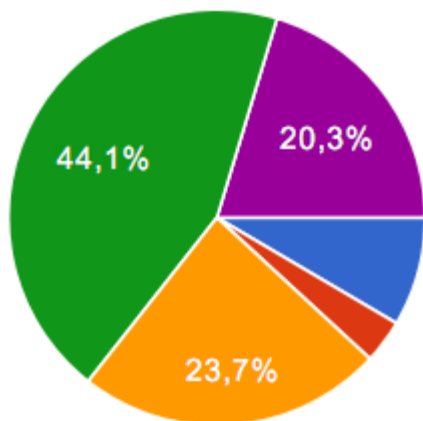
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	2	3.4%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	7	11.9%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	22	37.3%
отлично, полностью удовлетворен(а);	9	15.3%
организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	19	32.2%

Условия по организации питания обучающихся:



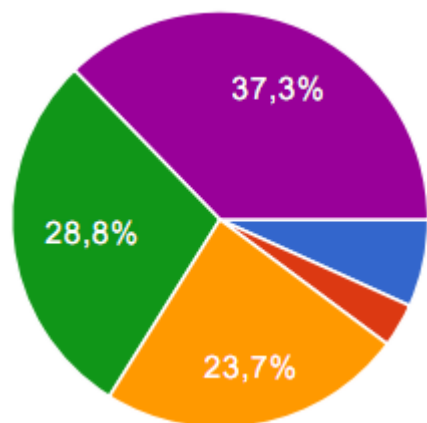
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	24	40.7%
отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	35	59.3%

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.



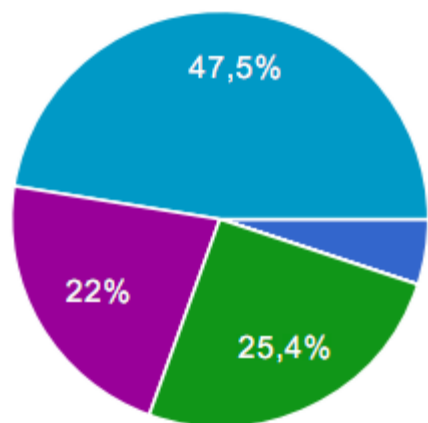
неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	5	8.5%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	2	3.4%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	14	23.7%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	26	44.1%
отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	12	20.3%

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.



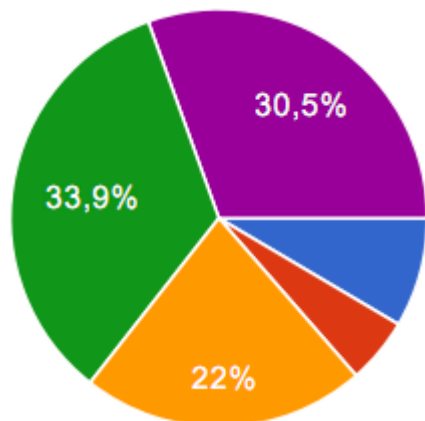
неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	4	6.8%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	2	3.4%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	14	23.7%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	17	28.8%
отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	22	37.3%

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.



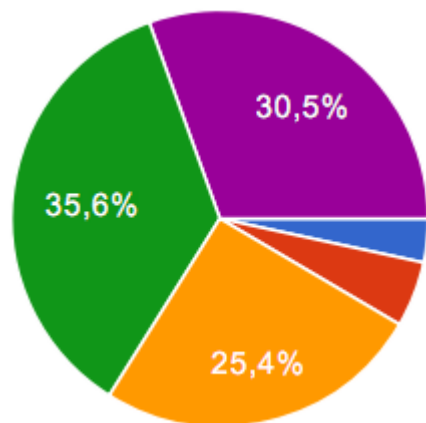
неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	3	5.1%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	0	0%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	15	25.4%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	13	22%
отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	28	47.5%

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.



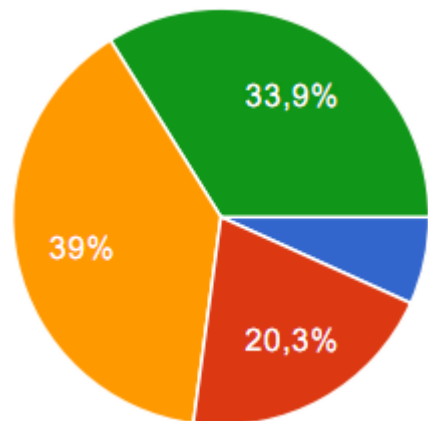
неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	5	8.5%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	3	5.1%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	13	22%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	20	33.9%
отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	18	30.5%

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.



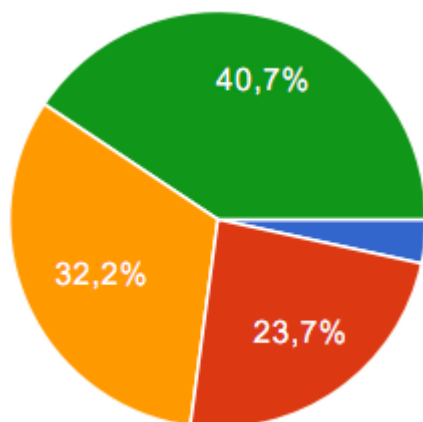
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	2	3.4%
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	3	5.1%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	15	25.4%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	21	35.6%
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	18	30.5%

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.



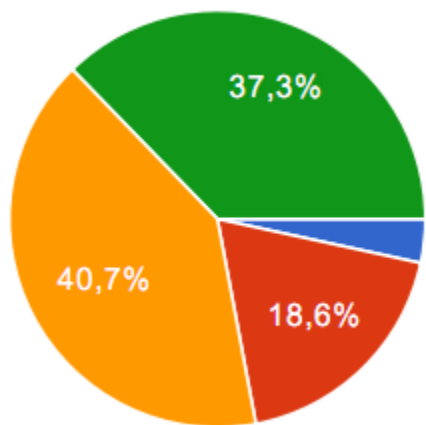
неудовлетворительно, не устраивает;	4	6.8%
удовлетворительно;	12	20.3%
в целом хорошо, но есть недостатки;	23	39%
полностью устраивает.	20	33.9%

3.2 Компетентность работников.



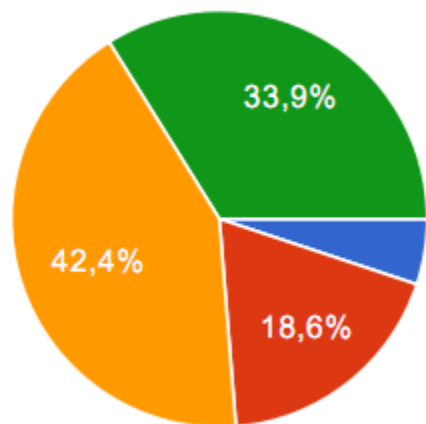
неудовлетворительно, не устраивает;	2	3.4%
удовлетворительно;	14	23.7%
в целом хорошо, но есть недостатки;	19	32.2%
полностью устраивает.	24	40.7%

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.



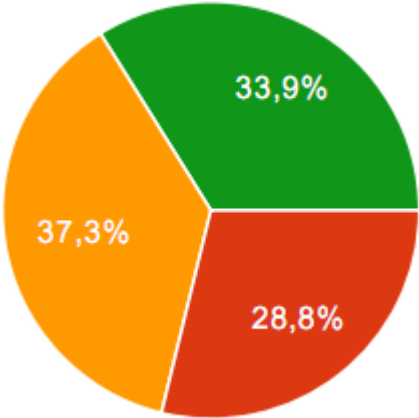
неудовлетворительно, не устраивает;	2	3.4%
удовлетворительно;	11	18.6%
в целом хорошо, но есть недостатки;	24	40.7%
полностью устраивает.	22	37.3%

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.



неудовлетворительно, не устраивает;	3	5.1%
удовлетворительно;	11	18.6%
в целом хорошо, но есть недостатки;	25	42.4%
полностью устраивает.	20	33.9%

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.



неудовлетворительно, не устраивает;	0	0%
удовлетворительно;	17	28.8%
в целом хорошо, но есть недостатки;	22	37.3%
полностью устраивает.	20	33.9%